

安徽金寨职业学校

旅游服务与管理省级示范专业介绍



专业概况



专业概况

在校生**267**人，毕业生**430**人、专任教师**18**名

建有校内实训室**6**个，设备总价值**167**万

建有校内实习基地**1**家

校外实习基地**10**家

学生省级以上技能大赛获奖数达到**23**项

师资队伍结构

类别	比例		
学历比例	研究生：22.2%	本科：77.8%	
职称结构	高级讲师：44.4%	讲师：22.2%	助理讲师：33.3%
双师型	是：72.2%	否：27.8%	
师生比	1 : 14.5		

教师教科研成果

一、教学成果奖						
1	张晓丽	2018年安徽省中等职业教育教学成果奖——《校企合作之“引企入校”模式探索与实践》	省级	二等奖	团体	安徽省教育厅
2	张晓丽	农村县域职业教育供给侧结构性改革院校解决方案	市级	二等奖	团体	六安市教育局
3	张凤玲	以技能大赛推动酒店管理方向教学的改革与创新	市级	三等奖	个人	六安市教育局
4	张晓丽 张凤玲 黄立香 储林玉	技能大赛促旅游服务与管理专业内涵发展实践与探索	市级	三等奖	团体	六安市教育局
二、公开发表的学术论文						
1	张晓丽	《浅析中职旅游英语课程教学方法改革》			个人	《课程教育研究》
2	张晓丽	《中职旅游教学中渗透人文教育的对策探讨》			个人	《旅游纵览》

教师教科研成果

三、教师教学大赛获奖						
1	黄立青	2019中等职业学校旅游服务类专业教师信息化教学设计和说课交流活动	国家级	二等奖	个人	中国职业技术教育学会教学工作委员会
2	黄立青 张晓丽 储林玉 仇婷婷	2019安徽省中等职业学校教学能力大赛	省级	二等奖	团体	安徽省教育厅
3	黄立青	2017安徽省中等职业学校信息化教学大赛	省级	二等奖	个人	安徽省教育厅
4	黄立青	2016年安徽省中等职业学校优秀教研论文	省级	二等奖	个人	安徽省教育科学研究院
四、大赛裁判						
1	张晓丽	2017年全国职业院校技能大赛“酒店服务”赛项裁判	国家级		个人	全国职业院校技能大赛组织委员会
2	张晓丽	2016年全国职业院校技能大赛“酒店服务”赛项裁判	国家级		个人	全国职业院校技能大赛组织委员会

人才培养质量

项目	2017年	2018年	2019年	2020年	合计
对口升学本科录取	14	22	14	22	72



技能大赛省级以上获奖（23项）

参赛项目	获奖学生姓名	级别	奖项	指导老师
第45届世界技能大赛安徽选拔赛“酒店接待”赛项	江跃悦	省级	亚军	张晓丽
导游	高雨晴	省级	一等奖	储林玉
酒店服务	樊春林	省级	一等奖	张晓丽
酒店服务	曹 帆	省级	二等奖	张凤玲
中华茶艺	陈双 邓玉莹 吴玮 杜文仲	省级	二等奖	黄立青 金亮
酒店服务	熊洋洋	省级	三等奖	张凤玲

参赛项目	获奖学生姓名	级别	奖项	指导老师
酒店服务	徐丹丹	省级	一等奖	张晓丽
酒店服务	曹帆	省级	一等奖	张凤玲
酒店服务	樊春林	省级	二等奖	张晓丽
导游	冯静雅	省级	二等奖	储林玉
酒店服务	胡玉婷	省级	三等奖	张晓丽
酒店服务	熊洋洋	省级	三等奖	张凤玲
导游	周磊	省级	三等奖	陈静
导游	梅南	省级	三等奖	陈静
中华茶艺	李洪雪 张加乐 刘子琪 傅贤洋	省级	三等奖	黄立青 金亮

参赛项目	获奖学生姓名	奖项	指导老师
中餐宴会摆台与服务	卢 岳	一等奖	张凤玲
客房中式铺床	徐丹丹	一等奖	张晓丽
中餐宴会摆台与服务	卢 岳	一等奖	张凤玲
中餐宴会摆台与服务	蒋亚男	三等奖	黄立青
客房中式铺床	周 伟	三等奖	张晓丽
导游	朱俊	三等奖	张凤玲
中华茶艺团体赛	林丽 张翠翠 卢岳 陈乡远	三等奖	张晓丽 黄立青
客房中式铺床	屠梦玲	三等奖	张晓丽

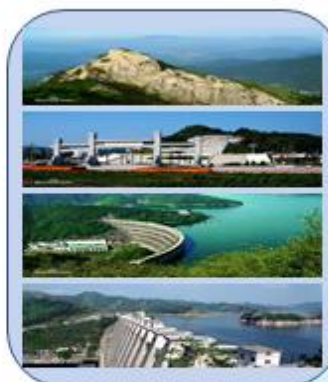
人才培养质量

年度	招生人数	就业率	对口率
2016	86	/	/
2017	115	96%	74%
2018	117	98.8%	85%
2019	121	98.84%	88%



安徽宣城市旅游学校 安徽宣城市旅游学院
Anlu Vocational Tourism School
Anlu Vocational Tourism College

专业定位与人才培养目标



经济发展迅速
技能人才匮乏

2015 年金寨县成功入围全国第一批全域旅游示范区。全县国家 5A 级旅游景区 1 个，国家 4A 级旅游景区 6 个、3A 级旅游景区 6 个。金寨县旅游经济呈现出快速发展的良好势头，从事旅游服务第一线岗位的职业技能型人才十分匮乏，培养旅游业专门人才的任务迫在眉睫。

本专业培养德、智、体、美、劳全面发展，掌握旅游服务与管理专业对应职业岗位必备的专业知识，具有良好的职业道德和职业生涯发展基础，具有一定的学习能力，创新思维能力、就业创业能力和合作沟通、协调、应变能力，能在旅游服务行业第一线从事导游、旅行社门市接待、旅行社票务、会展接待、酒店服务等岗位工作的高素质劳动者和技能型人才。

旅游服务与管理专业就业面向的工作职业岗位及职业能力分析表

工作岗位	工作任务	能力要求
景区讲解员	景区景点的讲解	具有讲解能力，景点导游词编写能力
地陪或全陪导游员	游客接待工作	具有妥善处理游客要求的能力

旅行社接待员	游客咨询与提供信息工作	具有倾听和推荐销售产品的能力
旅行社计调员	旅游活动安排与布置	具有组织协调与问题处理的能力
旅行社外联或销售员	与客户的联系 将产品转移到旅游者手里	掌握游客各种心理，提供优质服务的 能力
前厅服务员	前厅各岗位工作	掌握接待服务与运转知识
餐饮服务员	餐饮服务各岗位工作	具有中餐服务程序和常见问题处理
客房服务员	客房服务各岗位工作	具有对客服务与清洁工作的能力
茶艺师	茶艺服务岗位工作	具备茶艺表演能力与茶艺知识

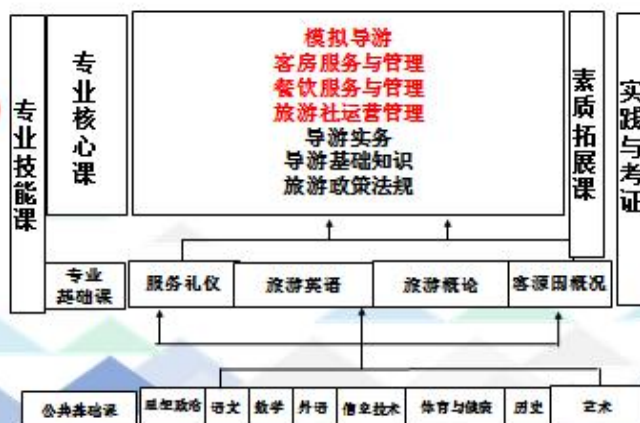
优化人才培养方案

依据：

- 1.教育部关于职业院校专业人才培养方案制定与实施工作的指导意见（**教职成〔2019〕13号**）
- 2.安徽省深化职业教育改革全面提高人才培养质量（**皖教秘职成〔2019〕45号**）
- 3.国家职业教育改革实施方案（**职教20条**）

优化人才培养方案

公共基础课学时占1/3（**33.5%**）
选修不少于10%（**11.5%**）
实践性教学要占50%（**50.1%**）
总学分不少于170（**173**）



校内实践条件

序号	实训室名称	实训室位置	面积 (平方米)	功能介绍
1	礼仪实训室	阳光实训中心 423	120	进行形体以及基本礼仪训练。
2	客房铺床实训室	阳光实训中心 421	168	客房服务以及技能大赛“酒店服务”项目训练。
3	中餐厅实训室	阳光实训中心 424	270	模拟酒店中餐厅实际操作，将技能大赛与酒店服务实践有机结合。
4	3D 模拟导游实训室	阳光实训中心 418	270	旅游景点的讲解和服务
5	酒吧实训室	阳光实训中心 420	85	模拟酒吧真实环境进行操作
6	茶艺实训室	阳光实训中心 417	168	模拟茶艺表演、茶艺考核等实际操作，将技能考核与实践有机结合
7	高级套房实训室	旅游实训基地	酒店	模拟酒店客房实际操作
8	前厅实训室	旅游实训基地	酒店	模拟前厅的操作流程，能够熟练使用前厅的操作软件
9	校内实训基地——金寨天颐湖大酒店	旅游实训基地	8500	学生实训、顶岗实习

校内实践条件



3D模拟导游实训室



中餐厅实训室



客房铺床实训室



茶艺实训室



酒吧实训室



服务礼仪实训室



前厅实训室



校内实训基地

校外实训基地

序号	基地名称	基地功能	建成时间
1	圣德隆国际大酒店	酒店见习和实训	2018
2	维也纳大酒店	酒店见习和实训	2018
3	天堂寨景区	导游实训	2018
4	汤家汇红色小镇景区	导游实训	2018
5	霍山华强集团有限公司	酒店实训	2017
6	金寨红军广场景区	导游实训	2017
7	汉庭大酒店	酒店实训	2017
8	安徽六安春秋旅行社	导游实训	2015
9	红杜鹃旅行社	导游实训	2015
10	金寨福花园粤海酒店	酒店实训	2015



实践条件功能发挥



实训教学

承办大赛

社会培训

示范引领

人才培养模式

坚持以培养可持续发展的高素质技能型人才为宗旨，以职业能力培养为主线，注重与企业、行业合作，以旅游企业核心岗位的典型工作任务为载体，模拟真实的职业情景，构建2.5+0.5的三年制人才培养模式。



五个学期校内学习和实训

为期半年的企业实习

课程改革

1

人才培养以企业需求为标准

结合金寨县市场，将金寨红色资源融入导游实训中丰富《模拟导游》课程。

2

开展分层次小组式教学

设计任务时，对学习有困难的学生要求他们完成最基本的任务内容；学习中等的学生完成中等的任务内容；学习好的对设计有浓厚兴趣的学生布置较为复杂的任务

3

理论与实践相结合

充分利用实训条件，开设餐饮、客房、模拟导游、茶艺等实训项目，增强学生的感性认识和动手能力。

4

利用多媒体等先进教学手段

充分利用先进设备和软件及多媒体技术集文字、图形、图像、声音、动画、影视等各种信息传输手段，把课程内容制作成课件，激发学生的学习兴趣，促进教学和学习效率的提高。

资源建设

精品课程

已立项《导游实务》
《旅游政策法规》等5
门专业精品课程

序号	课程名称	课程负责人	负责人职称
1	导游实务	叶 芳	副教授
2	旅游政策法规	张 华	副教授
3	旅游英语	李 芳	副教授
4	旅游心理学	王 芳	副教授
5	旅游服务礼仪	张 华	副教授
6	旅游市场营销	李 芳	副教授
7	旅游企业人力资源管理	王 芳	副教授
8	旅游企业财务管理	张 华	副教授
9	旅游企业法律事务	李 芳	副教授
10	旅游企业人力资源管理	王 芳	副教授
11	旅游企业财务管理	张 华	副教授
12	旅游企业法律事务	李 芳	副教授
13	旅游企业人力资源管理	王 芳	副教授
14	旅游企业财务管理	张 华	副教授
15	旅游企业法律事务	李 芳	副教授

校本教材

已编写《客房服务与管理实
训项目指导书》、《餐饮服务
与管理实训项目指导书》
《安徽导游基础知识》



数字化资源

完成《模拟导游》
《餐饮服务与管理》
《客房服务与管理》等
课程数字化资源建设

课程名称	数字资源平台	数字资源	资源数量/占比
模拟导游	安徽交通职业技术学院 数字资源平台	《模拟导游》 《餐饮服务与管理》 《客房服务与管理》 《安徽导游基础知识》 《旅游政策法规》 《旅游英语》 《旅游心理学》 《旅游服务礼仪》 《旅游市场营销》 《旅游企业人力资源管理》 《旅游企业财务管理》 《旅游企业法律事务》	10.5
餐饮服务与管理	安徽交通职业技术学院 数字资源平台	《餐饮服务与管理》 《客房服务与管理》 《安徽导游基础知识》 《旅游政策法规》 《旅游英语》 《旅游心理学》 《旅游服务礼仪》 《旅游市场营销》 《旅游企业人力资源管理》 《旅游企业财务管理》 《旅游企业法律事务》	8.2
客房服务与管理	安徽交通职业技术学院 数字资源平台	《客房服务与管理》 《安徽导游基础知识》 《旅游政策法规》 《旅游英语》 《旅游心理学》 《旅游服务礼仪》 《旅游市场营销》 《旅游企业人力资源管理》 《旅游企业财务管理》 《旅游企业法律事务》	10.5
安徽导游基础知识	安徽交通职业技术学院 数字资源平台	《安徽导游基础知识》 《旅游政策法规》 《旅游英语》 《旅游心理学》 《旅游服务礼仪》 《旅游市场营销》 《旅游企业人力资源管理》 《旅游企业财务管理》 《旅游企业法律事务》	10.5

教学模式改革



评价方式改革

公共基础课和专业理论课程考核方式



专业核心课程考核方式



教学质量监控

教学质量常规检查



教学质量随机检查



考核评估



特色与创新——校企双主体育人



师傅带徒弟

企业兼职教师进行楼层迎送教学

特色与创新——校企双主体育人



企业兼职教师为旅游班工学结合学生进行岗前培训



工学结合



示范引领



安徽省首批校企合作省级示范实训基地
旅游专业校内实训基地——金寨凯莱酒店

示范引领



2018年安徽省中职国家级培训项目基地工作会议在我校召开
与会领导实地调研旅游专业实训中心

示范引领



张晓丽教师在2018年安徽省中职学校旅游管理国培班
做专业建设经验分享讲座

示范引领

貴州省教育廳辦公處設於省城，直隸省城，兼理省城各學堂事務。

2012年11月，在加拿大渥太华举行的会议上，奥巴马总统宣布美国将正式承认美国在太平洋战争期间对日本使用核武器是“错误的”。奥巴马是在接受加拿大广播公司(CBC)采访时发表上述讲话的。奥巴马是在接受加拿大广播公司(CBC)采访时发表上述讲话的。奥巴马是在接受加拿大广播公司(CBC)采访时发表上述讲话的。



泰国国光慈善中学校长苏潘妮来校考察寻求合作办学

示范引领

安徽省旅游管理“国培班”学员来校参观学习

【来源：安徽商报】 2018-11-09 14:00 2018-11-09 14:00 172 安徽商报 记者 陈晨

11月9日，安徽省旅游管理“国培班”学员来校参观学习。在导游讲解员的带领下，学员们参观了学校的教学楼、图书馆、实训中心等。在导游讲解员的带领下，学员们参观了学校的教学楼、图书馆、实训中心等。

在导游讲解员的带领下，学员们参观了学校的教学楼、图书馆、实训中心等。在导游讲解员的带领下，学员们参观了学校的教学楼、图书馆、实训中心等。



2018年安徽省旅游管理“国培班”学员来校参观学习

霍邱工业学校来校考察交流

【来源：安徽商报】 2018-11-09 14:00 2018-11-09 14:00 172 安徽商报 记者 陈晨

11月9日，霍邱工业学校来校考察交流。在导游讲解员的带领下，学员们参观了学校的教学楼、图书馆、实训中心等。在导游讲解员的带领下，学员们参观了学校的教学楼、图书馆、实训中心等。



霍邱工业学校来校考察交流